

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
международных отношений



О.Н.Беленов

15.06.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В 03 Методы исследований в менеджменте**

1. Код и наименование направления подготовки: 38.04.02. «Менеджмент»
2. Профиль подготовки: «Менеджмент таможенных услуг»
3. Квалификация выпускника: магистр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Международной экономики и внешнеэкономической деятельности
6. Составители программы: Ендовицкая Елена Валерьевна, к.э.н., доцент
7. Рекомендована: НМС факультета международных отношений протокол № 6 от 15.06.2022 г.
8. Учебный год: 2022-2023 гг.

Семестр(1)

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» являются теоретическое изучение и овладение практическими навыками в отношении методов, применяемых в исследованиях проблем менеджмента.

*Задачи учебной дисциплины:*

- разработка программ научных исследований и разработок, организация их выполнения;
- разработка методов и инструментов проведения исследований и анализа их результатов;
  - научить применять методы и инструменты количественного и качественного анализа управленческой деятельности;
  - развить способности проводить эмпирические и прикладные исследования, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
  - развить самостоятельность мышления и творческий подход в ходе проведения научных исследований.
- рассмотреть ключевые понятия и категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской деятельности в управлении;
- изучить методологию и организацию проведения исследовательской работы в процессе управления и освоения такого специфического предмета, каким является система управления в целом, в совокупности всех свойств, характеристик и особенностей;
- рассмотреть конкретные методы исследования, наиболее эффективные для изучения систем управления;
- изучить вопросы планирования, организации исследования, оценки и использования его результатов, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- сформировать научное представление об исследовательской деятельности и практические рекомендации по ее методологическому обеспечению, организации и проведению.

-

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Методы исследования в менеджмента» входит в вариативную часть дисциплины «Дисциплины».

Требования к «входным» знаниям для освоения дисциплины определяются комплексом знаний и умений, полученных студентами при обучении по дисциплинам «Эволюция управленческих теорий», «Управленческая экономика», «Актуальные проблемы управленческими ресурсами».

Дисциплина «Менеджмент» является предшествующей для следующих дисциплин: «Математические методы в менеджменте», «Современные проблемы менеджмента», «Современный стратегический анализ», «Управление рисками», для написания научно-исследовательских работ.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен принимать организационно-управленческие	ПК-2.2	Проводит анализ качества таможенных услуг на основе	<b>Знать:</b> основы проведения научно-исследовательской деятельности в ходе анализа качества таможенных услуг <b>Уметь:</b> представлять результаты научной

	решения на основе системной оценки качества таможенных услуг		разработанной программы	деятельности в ходе анализа качества таможенных услуг <b>Владеть:</b> навыками проведения научного исследования в ходе анализа качества таможенных услуг
		ПК-2.3	Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки	<b>Знать:</b> этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений по развитию качества таможенных услуг <b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные варианты управленческих решений по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки <b>Владеть:</b> способностью обосновывать варианты управленческих решений на основе результатов системной оценки

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.— 3 / 108.**

**Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		№ 1 семестра
Аудиторные занятия	16	16
в том числе:	8	8
	8	8
	-	-
Самостоятельная работа	92	92
в том числе: курсовая работа (проект)	-	-
Форма промежуточной аттестации <i>Зачет с оценкой</i>	-	-
Итого:	108	108

**13.1. Содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
2	Методология исследования систем управления Системный анализ как метод исследования в менеджменте	Подходы, методы, принципы, цели, задачи, гипотезы, средства, понятия, процедуры организации. Подходы к исследованию: аспектный, системный, концептуальный. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Системный подход к исследованию и его основные принципы. Системный анализ как инструмент системного подхода. Системный анализ объекта исследования.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780</a>
5	Диагностика систем управления. Планирование и организация исследования, его	Диагностика систем управления: понятие и виды. Классификация методов диагностики систем управления. Методика диагностики, последовательность выполнения работ. Сущность экспресс-диагностики системы управления.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780</a>

	научная и практическая эффективность	Основные работы по диагностике систем управления. Основные положения процесса планирования исследования систем управления. План и программа исследования. Содержание разделов и этапы исследования. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления.	
<b>2. Практические занятия</b>			
1	Система управления как объект, исследования. Роль исследования в развитии управления. Общие положения методологии исследования	Сущность и содержание системы управления (СУ). Исследование как составная часть менеджмента организации. Основные характеристики исследования: объект и предмет, цели и задачи, методология, ресурсы, эффективность и результаты. Общие положения методологии исследования:	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780</a>
5	Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов. Основные работы по диагностике систем управления. Диагностика систем управления: понятие и виды.	Принципы работы экспертов. Этапы экспертизы. Формы работы экспертной группы. Программа проведения экспертизы. Метод «мозговой атаки», Метод «сценариев», метод экспертных оценок, метод «Дельфи», метод «дерева целей», метод «деловой игры». Цели и задачи методов. Морфологическое исследование.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11780</a>

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)			
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего
1	Методология исследования систем управления	2	2	23	27
2	Системный анализ как метод исследования в менеджменте	2	2	23	27
3	Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность	2	2	23	27
4	Диагностика систем управления.	2	2	23	27
	Итого:	8	8	92	108

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

- конспект лекций;
- задания для выполнения на практических занятиях;
- тесты;
- задания текущей аттестации.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте : учебник / Н. В. Родионова. – Москва : Юнити, 2015. – Модуль 1. Организация исследовательской деятельности. – 415 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119007">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119007</a> (дата обращения: 17.09.2021). – Библиогр: с. 333 – ISBN 978-5-238-02275-8. – Текст : электронный.
2	Солдатова, С. Э. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / С. Э. Солдатова, Н. Ю. Лукьянова, Л. М. Чеглакова. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=235095">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=235095</a> (дата обращения: 17.09.2021). – ISBN 978-5-4458-8106-3. – DOI 10.23681/235095. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т. А. Бельчик ; Кемеровский государственный университет, Кафедра менеджмента. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 308 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278324">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278324</a> (дата обращения: 17.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1757-8. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
1	ЭБС Издательства «Лань» – <URL: <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2	ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL: <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
	Электронный университет <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	<i>Методические указания для срс</i>

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

дисциплина реализуется с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОИДОТ «Электронный университет <https://edu.vsu.ru/>).

Облачные сервисы справочно-правовых систем: «КонсультантПлюс». «ГАРАНТ»

Электронный ресурс Министерства финансов РФ. – URL :<http://minfin.ru>

Электронный ресурс Росстата. – URL :<http://www.gks.ru>

Электронный ресурс научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. – URL : <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронный ресурс программной системы для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ru». – URL : <https://www.antiplagiat.ru>

Электронный ресурс СПС «ГАРАНТ-Образование» . – URL : <https://edu.garant.ru>

Электронный ресурс. СПС "Консультант Плюс" для образования. – URL :

<https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.0009447578917360921>

### Программное обеспечение:

Программное обеспечение

OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc,

WinSvrStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc,

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,

Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite

С ноября 2020 :

Office Standard 2019 Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product,

Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

уровень материально-технического обеспечения позволяет организовать учебный процесс обучающихся (лекции, семинарские, практические занятия) с использованием библиотечного фонда ЗНБ ФГБОУ ВПО «ВГУ» (отдел обслуживания исторического факультета и факультета международных отношений); технических средств обучения (проекторы, мультимедийное оборудование, компьютерные классы, точки выхода в сеть

Интернет), обеспечивающие проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Методология исследования систем управления	ПК 2.2	Проводит анализ качества таможенных услуг на основе разработанной программы	Тесты, реферат
2.	Системный анализ как метод исследования в менеджменте	ПК-2.3	Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки	реферат
Промежуточная аттестация форма контроля – Зачет с оценкой				<b>КИМ</b>

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств

#### Темы рефератов

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в

менеджменте.

16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.

17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.

18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.

19. Математические методы исследований операций в менеджменте.

20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.

21. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.

22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.

23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.

24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.

25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.

26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.

27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.

28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.

29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.

30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.

31. Содержание стадии исследований в менеджменте.

32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.

33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.

34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Тема реферата полностью раскрыта в содержании материала; приведены практические примеры; библиографический список содержит научную и периодическую литературу	Зачтено
Тема реферата раскрыта частично в содержании материала; не приведены практические примеры; библиографический список содержит учебную и периодическую литературу	Не зачтено

## 20.2 Пример теста

### 1. Система управления — это:

а) Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;

б) Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;

в) Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

### 2. Что такое методы исследования?

а) Средства оптимизации исследования.

- б) Определение состава проблем.
- в) Способы проведения исследования.
- г) Исследовательские способности менеджера.
- д) Алгоритм исследования.

**3. Что является системой управления?**

- а) Структура органов и звеньев управления.
- б) Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
- в) Организационная форма управления.
- г) Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
- д) Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

**4. Что такое проблема?**

- а) Это направление исследования
- б) Совокупность информации о состоянии системы.
- в) Тенденция развития управления системы.
- г) Противоречие, требующее разрешения.
- д) Кризисные ситуации в развитии управления.

**5. Может ли быть исследование функцией управления?**

- а) Может в исключительных условиях антикризисного управления.
- б) Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.
- в) Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.
- г) Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.
- д) Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

**6. Что является предметом исследования?**

- а) Ситуация.
- б) Управленческое решение.
- в) Основные свойства и характеристики управления.
- г) Проблема.
- д) Деятельность человека.

**7. Зачем необходимо исследовать управление?**

- а) Чтобы повысить квалификацию менеджера.
- б) Для повышения качества управленческих решений.
- в) Для разработки стратегии управления.
- г) Для эффективного совершенствования управления.
- д) Для получения дополнительной информации при принятии решений.

**8. Совокупность элементов системы и связей между ними называется...**

- а) системой управления
- б) структурой системы управления
- в) целью системы управления
- г) эффективность системы управления.

**9. Крупные составляющие сложных систем называют...**



- а) звеньями
- б) элементами
- в) подсистемами
- г) стратами

10. Свойство системы изменять цель и параметры функционирования в зависимости от условий функционирования или состояния подсистем называется...

- а) иерархия
- б) эмергентность
- в) многофункциональность
- г) гибкость

11. Способность изменения целей и параметров функционирования при изменении условий функционирования называется...

- а) безопасность
- б) адаптация
- в) надежность
- г) стойкость

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
85% правильных ответов и более	Отлично
60-85%	Хорошо
40-60%	Удовлетворительно
До 40%	Неудовлетворительно

## 20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: по итогам текущей аттестации выставляется оценка промежуточной аттестации. В случае невыполнения текущих заданий, магистрант готовится по билету.

### ПРИМЕР

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой Международной экономики и внешнеэкономической деятельности

Е.В. Ендовицкая

2022 г.

Направление подготовки 38.04.02 – «Менеджмент»

Дисциплина Методы исследования в менеджменте

Курс 1

Форма обучения очная

Вид аттестации промежуточная

Вид контроля Зачет с оценкой

### Контрольно-измерительный материал №5

1. В О П Р О С. Основные формально-логические методы исследования

2. В О П Р О С. Тест №1

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений  
протокол № 6 от 15.06.2022 г.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 38.04.02 «Менеджмент»

Дисциплина Б1.В.03 Методы исследований в менеджменте

Профиль подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Форма обучения очная

Учебный год 2022-2023

---

Ответственный исполнитель

Зав. кафедры *МЭ и ВЭД* \_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 15.06. 2022 г.

Исполнители

Доцент кафедры *МЭ и ВЭД* \_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 15.06. 2022г.

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности \_\_\_\_\_ Е.П. Цебекова 15.06 2022 г.

Зав.отделом обслуживания ЗНБ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 15.06. 2022 г.

---

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений  
протокол № 6 от 15.06.2022 г.